



Schweizerische Vereinigung für Sozialpolitik (SVSP)  
Association Suisse de Politique Sociale (ASPS)  
Associazione Svizzera per la Politica Sociale (ASPS)

L'insertion

pour qui et pour quoi ?



Journée de l'ASPS

mercredi, 30 octobre 2024

Berner Fachhochschule (BFH)

# L'insertion pour qui et pour quoi?

## Journée de colloque de l'ASPS 2024

Aujourd'hui relativement délaissée des débats politiques, l'insertion socioprofessionnelle semble consensuelle. Il y a pourtant matière à discuter: c'est un marché qui manque de transparence, l'accès aux mesures d'insertion n'est pas toujours garanti et l'efficacité de certains programmes est questionnée par la recherche.

Animée par des expert·e·s issu·e·s de la pratique et du monde académique, la journée sera organisée autour de deux axes principaux :

**Le marché de l'insertion sociale et professionnelle** : quels sont les mécanismes de concurrence à l'œuvre entre organismes prestataires ? Comment les prestataires adaptent-ils leurs dispositifs en fonction des modalités de financement ? Comment les programmes et dispositifs d'insertion sont-ils évalués ? Quelle est leur efficacité ?

**Les publics des dispositifs d'insertion sociale et professionnelle** : est-ce que la logique de l'escalier (vers l'emploi) qui prévaut est adaptée à ces publics ? Quelle prise en compte des trajectoires singulières et des caractéristiques des participant·e·s (en termes d'âge, de genre, de formation, etc.) ? Comment les prestataires adaptent-ils leurs dispositifs en fonction des publics accueillis ? Quels sont les profils de professionnel·le·s à l'œuvre de ces dispositifs ?

Autour de ces deux axes, des questions comme la prise en compte de l'avis des publics pour concevoir les mesures, la formation (attendue ou nécessaire) des professionnel·le·s évoluant dans ce domaine, ou encore les modalités de financement des mesures seront également abordées.

### Lieu

Haute école spécialisée  
bernoise, département  
Travail social, Hallerstrasse  
10, 3012 Berne

### Frais de participation

Membre ASPS: CHF 200.–  
Non-membre: CHF 250.–  
Etudiant·e·s, pensionné·e·s  
AVS/AI, CarteCulture : CHF  
50.– (max. 20 part.)

### Inscription

[www.svsp.ch](http://www.svsp.ch)

Rubrique «Manifestations»

### Dernier délai d'inscription

10 octobre 2024

### Traduction

Les conférences en plénière  
seront traduites.

### Besoins particuliers

Possible sur demande :  
traduction pour les  
personnes malentendantes,  
participation d'assistant·e·s.  
Le lieu de réunion est  
accessible en fauteuil  
roulant.

### Contact

admin@svsp.ch  
031 326 19 20

### Photo de couverture

Copyright AIS

## Programme

## Langue

	<b>Modération</b> <b>Prof. Valérie Hugentobler</b> , HES-SO	F
<b>09.30 – 09.40</b>	<b>Accueil</b> <b>Prof. Dr. Martin Wild</b> , BFH, Président ASPS	A
<b>09.40 – 10.40</b>	<b>L'intégration au travail entre le marché et l'État : un aperçu du point de vue des associations</b> , <b>Dr. Thomas Jammet</b> , Insertion suisse et HES-SO	F 
	<b>Les impensés des programmes d'insertion</b> , <b>Dr. Monika Piecek</b> , HES-SO	F 
	<b>Discussion : Luis Vaudan-Bellaro</b> , OSEO Valais et <b>Prof. Dr. Morgane Kuehni</b> , HES-SO	F
<b>10.40 – 11.10</b>	<b>PAUSE</b>	
<b>11.10-12.10</b>	<b>„Menschenhandel“ oder der Versuch, Unternehmen für die (Weiter)Beschäftigung von Menschen mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen zu gewinnen</b> , <b>Prof. Dr. Eva Nadai</b> , FHNW	A 
	<b>Ergänzender Arbeitsmarkt</b> , <b>Prof. Dr. Peter Streckeisen</b> , ZHAW	A 
	<b>Diskussion : Prof. Dr. Carlo Knöpfel</b> , FHNW et <b>Kaspar Hauser</b> , SEB Stadt Zürich	A
<b>12.10 – 13.30</b>	<b>Déjeuner</b>	
<b>13.30 – 15.00</b>	<b>Ateliers</b>	
	<b>A Insertion socio-professionnelle dans une société numérique : quelles pratiques ? Quels enjeux ? Quelles perspectives ?</b> <b>Prof. Dr. Maël Dif-Pradalier</b> , HES-SO et <b>Dr. Thomas Jammet</b> , Insertion suisse et HES-SO	F
	<b>B Innovation in der Arbeitsintegration</b> <b>Prof. Dr. Peter Neuenschwander</b> , BFH	A
	<b>C Mitbestimmung in der Arbeitsintegration</b> <b>Dr. Rahel Strohmeier Navarro Smith</b> ZHAW, <b>Kaspar Hauser</b> SEB, <b>Benjamin Woerlen</b> Stadt Zürich, <b>Daniela Wirz</b> ZHAW	A 
	<b>D L'insertion professionnelle au défi de la mixité/diversité des publics</b> <b>Prof. Dr. Morgane Kuehni</b> , HETSL et <b>Luis Vaudan-Bellaro</b> , OSEO	F 
<b>15.00 – 15.30</b>	<b>PAUSE</b>	
<b>15.30 – 15.50</b>	<b>Les jeunes sans formation face aux politiques d'insertion</b> <b>Dr. Fabrice Plomb</b> , MER, Université Fribourg	F 
<b>15.50 – 16.15</b>	<b>Synthèse</b> <b>Prof. Dr. Jean-Pierre Tabin</b> , HES-SO	F
	<b>Mot de la fin</b> <b>Prof. Dr. Martin Wild</b> , BFH, Président ASPS	A

## Informations sur les ateliers

### Atelier A (français)

#### Insertion socio-professionnelle dans une société numérique : quelles pratiques ? Quels enjeux ? Quelles perspectives ?

Prof. Dr. Maël Dif-Pradalier et Dr. Thomas Jammet, HES-SO

Le numérique est devenu incontournable dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle, en particulier depuis la pandémie de COVID-19. Tandis que les recherches d'emploi se font massivement en ligne et requièrent de plus en plus de passer par des plateformes numériques, l'accompagnement des personnes en mesures d'insertion mobilise également de nombreux outils numériques qui imposent une « obligation de maîtrise » (Mazet, 2017 : 45) tant pour les professionnel-le-s que pour les bénéficiaires. Face au manque, souvent important, de compétences numériques chez ces derniers et dernières, des initiatives voient le jour afin de soutenir et d'accompagner les personnes concernées vers des usages autonomes des technologies numériques et démarches administratives dématérialisées. Cet atelier vise avant tout à déplier et interroger ces pratiques de médiation numérique, souvent réalisées à l'insu de la hiérarchie (Dif-Pradalier et al., 2022) et en l'absence de règles claires dans les organisations actives dans le domaine de l'insertion.

### Atelier B (allemand)

#### L'innovation dans l'intégration professionnelle

Prof. Dr. Peter Neuenschwander, BFH

L'accent politique et, par conséquent, l'orientation des organisations d'insertion professionnelle sont souvent axés sur une réinsertion rapide des personnes sans emploi sur le marché du travail. Le développement de nouveaux modèles et approches et leur mise en œuvre sont liés à des défis et des obstacles, car les moyens financiers disponibles sont limités en raison des objectifs rigides des mandats. Dans ce contexte, les questions suivantes seront discutées dans l'atelier : Dans quels domaines de l'intégration professionnelle existe-t-il un besoin d'innovation ? A quoi pourraient ressembler ces offres innovantes ? Quelles sont les approches innovantes qui existent déjà et qui devraient être poursuivies ?

### Atelier C (allemand avec traduction simultanée)

#### La participation dans l'intégration professionnelle

Dr. Rahel Strohmeier Navarro Smith, ZHAW, Kaspar Hauser, SEB, Benjamin Woerlen, Stadt Zürich et Daniela Wirz, ZHAW

Depuis 2018, l'intégration professionnelle de la ville de Zurich s'oriente vers la stratégie "Marché du travail 2025". Selon les premières évaluations, la primauté du volontariat a fait ses preuves. Dans le cadre d'un projet commun, la ZHAW et l'intégration au travail de la ville de Zurich souhaitent désormais aller plus loin et se pencher sur la question de savoir comment la participation des destinataires dans les entreprises peut être organisée de manière à ce qu'elle soit profitable à tous les participants ? En se basant sur les résultats actuels du projet, les questions suivantes seront discutées dans le cadre de l'atelier du point de vue de la recherche et de la pratique :

- Quelle est l'importance actuelle de la participation dans la pratique d'insertion de l'Arbeitsintegration Zürich ?
- Comment peut-on encourager la participation des clients dans les entreprises ?

- Quelle est l'utilité de la participation et où se situent les limites ?

#### Atelier D (français avec traduction simultanée)

#### L'insertion professionnelle au défi de la mixité/diversité des publics

Prof. Dr. Morgane Kuehni, HES-SO und Luis Vaudan-Bellaro, OSEO

Les institutions actives dans le champ de l'insertion accueillent souvent des personnes avec différents statuts administratifs (assurance-chômage, assurance-invalidité, aide sociale, asile notamment). Si ces personnes se côtoient au quotidien, elles n'ont pas les mêmes droits, ni les mêmes obligations, elles ne rencontrent pas les mêmes problématiques dans leur parcours de vie et n'ont pas les mêmes attentes à l'égard des professionnel·les qui les accompagnent. Pour les professionnel·les et les institutions, cette diversité des publics constituent également un enjeu clé : outre les enjeux propres à l'accompagnement, cette diversité pose également de nombreux défis institutionnels et professionnels. Les mandats sont différents selon les statuts administratifs, en termes de temporalité, de financement et d'objectifs notamment. Ils n'impliquent pas les mêmes formes de collaboration avec les instances étatiques et ne comportent pas les mêmes exigences. Cet atelier propose de discuter des enjeux de la mixité/diversité en abordant des questions concrètes : comment font les acteurs et actrices de l'insertion pour répondre à cette diversité d'attentes tant des publics, que de mandataires ? Dans quels cas de figure ou situations la diversité représente-t-elle une richesse/une contrainte ?

Le colloque est organisé en collaboration avec les institutions suivantes : Académie suisse des sciences humaines et sociales (ASSH), Insertion Suisse (AIS), Berner Fachhochschule (BFH), Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO), Conférence suisse des institutions d'action sociale (CSIAS), Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW), Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW) et Travail.Suisse.

