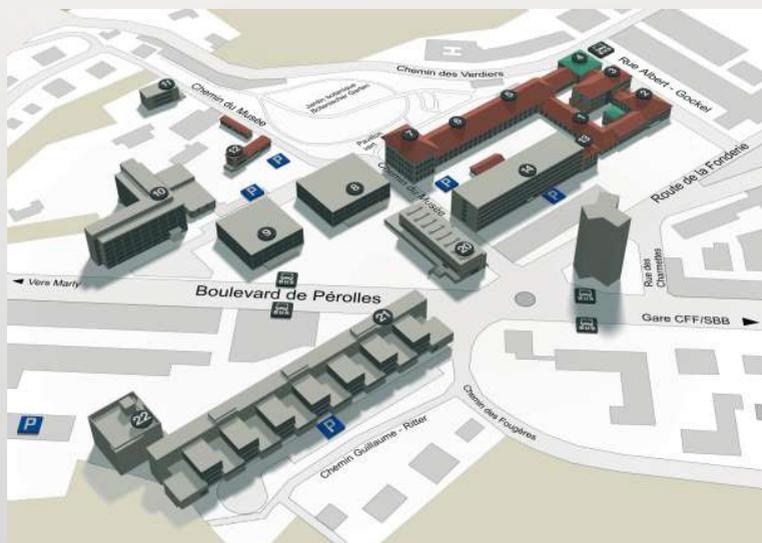


Auditoire Joseph Deiss, Université de Fribourg

Auditoire Joseph Deiss, Boulevard de Pérolles 90, 1700 Fribourg (bâtiment N° 22)



Transports publics

Depuis la gare, utilisez une des lignes suivantes:

- Ligne 1: direction Marly-Gérine, descendre à l'arrêt Plateau de Pérolles
- Ligne 3: direction Pérolles Charmettes, descendre au terminus Pérolles Charmettes
- Ligne 7: direction Cliniques, descendre à l'arrêt Pérolles Charmettes.

En voiture

L'Université de Pérolles se trouve au sud-est de la gare.

Contact

Olivier Glassey, MAP-SI Conseil, Tél. +41 78 659 35 58, oglassey@map-si.ch

Inscription

www.egovernment-symposium.ch/romand



eGovernment-Symposium

PROGRAMME



6ème eGovernment Symposium Romand « La Cyberadministration du point de vue de l'utilisateur » 5 mai 2017, Auditoire Joseph Deiss, Université de Fribourg

Sponsors :



PROGRAMME

8h30	Accueil avec café et croissants	
9h15	Mot de bienvenue et vision politique de la cyberadministration fribourgeoise GEORGES GODEL, Conseiller d'Etat Directeur des Finances, État de Fribourg	
9h35	Cyberadministration suisse du point de vue de l'utilisateur CÉDRIC ROY, Chef de la Direction opérationnelle, E-Government Suisse	
9h55	Le site public.fr, dans les pas et la tête de l'usager BERNARD ROBERT, Chef de mission site service-public.fr	
10h30	Pause	
11h00	Peut-on être suisse et digital ? ALINE ISOZ, Consultante en transformation digitale	
11h30	Évolution ou révolution de l'approvisionnement énergétique pour la mobilité – Table ronde Modérateur : ERIC PLANCHEREL, Chargé de communication, Fédération Patronale et Économique, Bulle ALINE ISOZ, Consultante en transformation digitale JULIA BORKENHAGEN, Consultante en Ergonomie / UX BERNARD ROBERT, Chef de mission site service-public.fr ALEXANDRE ROSSIER, Lead Designer, KISKA	
12h30	Repas	
14h00	Atelier 1a – Fribourg : Dans la peau des utilisateurs MARIE-CHRISTINE MÜLLER, Adjointe au Bureau de l'information, État de Fribourg	Atelier 1b – Les Guichets Sociaux Régionaux (GSR) : le modèle neuchâtelois LAURENT DUDING, Collaborateur scientifique, Service de l'action sociale, État de Neuchâtel
14h45	Pause	
15h00	Atelier 2a – Mettez du facile à comprendre dans vos sites! FRANCE SANTI, Journaliste, responsable web et spécialiste en facile à lire et à comprendre (falc)	Atelier 2b – Vaud : les impôts ont un visage SÉVÉRINE SIEGENTHALER, Responsable de missions stratégiques et/ou administratives, Direction générale de la fiscalité, État de Vaud
15h45	Le design du point de vue utilisateur : branding ALEXANDER ROSSIER, Lead Designer, KISKA	
16h15	Conclusion et perspectives SOPHIE PICHAUREAUX, Responsable de la cyberadministration, État de Vaud	
16h30	Fin du symposium et apéritif	