

La Haute école de travail social et de la santé Lausanne (HETSL) réunit sur son site près de 1000 étudiant·e·s en formation bachelor en travail social ou ergothérapie et plus de 1500 professionnel·le·s en formation continue. Ses 180 collaborateur·trice·s et un vaste réseau d'environ 1000 intervenant·e·s externes, lui permettent d'assumer sa mission de formation, de recherche et de prestations de service. Institution privée, attentive à promouvoir un équilibre entre les collaborations académiques et les réalités des terrains professionnels, la Haute école contribue à l'émulation de l'offre de formation assurée par les Hautes écoles vaudoises. Au sein du réseau HES-SO, elle participe à l'enseignement dans le cadre des Masters en travail social et en sciences de la santé et à la promotion des études de troisième cycle (doctorat). Son service informatique et multimédia assure le support nécessaire au bon déroulement de l'enseignement tant pour les enseignant·e·s que les étudiant·e·s ainsi que la collaboration des différents services. La HETSL met au concours le poste suivant :

Apprenti·e Opérateur·trice en informatique CFC [description du CFC](#)

MISSION

Rattaché·e au Service Informatique et Multimédia (SIM), l'apprenti·e assistera les diverses populations de la HETSL :

- Analyser, diagnostiquer et fournir une assistance aux utilisateurs et utilisatrices ;
- Assurer le bon fonctionnement des salles de cours et du matériel informatique de l'école ;
- Créer et mettre à jour les procédures et les modes d'emplois ;
- Former les nouveaux utilisateurs et les nouvelles utilisatrices à l'environnement informatique ;
- Participer activement aux divers projets de l'équipe.

PROFIL

- Scolarité obligatoire terminée ou qui le sera l'année prochaine ;
- Bonnes aptitudes en mathématiques et en anglais ;
- Intérêt pour l'informatique et les technologies de la communication ;
- Bonne organisation pratique et sens du respect des délais ;
- Caractère patient, persévérant et concentré ;
- Forte envie d'apprendre et de s'investir ;
- Esprit logique, méthodique et curieux ;
- Sens du contact.

Les conditions de travail sont régies par le *Règlement du personnel de la Haute école de travail social et de la santé Lausanne et sont analogue aux conditions d'engagement au sein de l'Etat de Vaud*. La Haute école offre un cadre de travail accueillant et stimulant.

ENTRÉE EN FONCTION

11 août 2025

DÉLAI DE CANDIDATURE

4 octobre 2024

RENSEIGNEMENTS

Julien Rosset

Chef du service Informatique et Multimédia
julien.rosset@hetsl.ch

Luca Giannantonio

Coordinateur Help Desk
luca.giannantonio@hetsl.ch

Merci d'adresser votre dossier de candidature complet

(lettre de motivation, curriculum vitae et bulletin scolaire)
en un seul fichier PDF,

par courriel à recrutement@hetsl.ch,
avec la mention « Apprentissage SIM ».