

**Formation continue**

Que faire lorsqu'un collègue perd un proche?

Un cours donne aux pros des ressources humaines et du management des outils pour mieux gérer les situations de deuil dans le monde du travail.

Catherine Cochard

Unisanté et la Haute École de travail social et de la santé Lausanne (HETSL/HES-SO) ont uni leurs forces pour mettre sur pied une nouvelle formation sur le deuil dans le monde du travail. Disponible depuis le 1^{er} juin, ce cours d'environ deux heures consiste en un module d'e-learning à suivre en ligne.

Aurélie Jung et Marc-Antoine Berthod, respectivement collaboratrice scientifique et professeur et codoyen du Laboratoire de recherche santé-social (LaReSS) à la HETSL, ont travaillé à la mise en place de cet outil. «Aujourd'hui, les employés et employées en deuil ont la possibilité, selon les conventions collectives de travail (CCT), de faire valoir entre 1 et 3 jours de congé suite à un décès dans la famille proche. Elles et ils sont de fait encore en deuil lors de leur retour au travail.»

Peu de réflexion

Peu d'entreprises réfléchissent à leur politique interne d'accom-

pagnement du personnel en deuil, y compris en cas de décès d'un collaborateur ou d'une collaboratrice, relèvent Aurélie Jung et Marc-Antoine Berthod. «Cet accompagnement est généralement réalisé par les cadres, qui sont au plus près des personnes en deuil, sans forcément être à l'aise pour échanger et intervenir sur cette thématique par manque de formation.

Sensibiliser le monde du tra-

vail à la question du deuil permet d'offrir un cadre bienveillant aux collaborateurs et collaboratrices en reconnaissant et en légitimant les dimensions sociales - et pas seulement intimes - que revêt le deuil.»

La formation aborde les mesures à mettre en place par les entreprises, qu'elles soient privées ou publiques, en cas de décès. Elle traite des démarches nécessaires pour accueillir et accompagner les personnes en deuil, en se concentrant sur l'organisation du travail, les dispositions légales ou contractuelles, la gestion des relations de travail et les dynamiques d'équipe.

Des outils pour accompagner

Concrètement, en suivant le cours, les participants et participantes apprennent notamment à identifier les besoins de la personne endeuillée, à prendre en compte la dimension sociale du deuil ou à comprendre son rôle dans ce type de situation, ainsi que ses propres représentations et émotions. La formation revient également sur les diffé-

«Sensibiliser le monde du travail à la question du deuil permet d'offrir un cadre



bienveillant aux collaborateurs et collaboratrices en reconnaissant et en légitimant les dimensions sociales – et pas seulement intimes – que revêt le deuil.»

rents moments clés à traverser: l'annonce et les premiers jours, le retour au travail, l'accompagnement dans la durée.

Un quiz conclut les deux heures d'e-learning et donne droit, s'il est réussi, à une attestation. «Dans chaque partie, les apprenants et apprenantes sont confrontés à des situations pratiques, obtiennent des explications et des recommandations, et peuvent lire ou entendre des témoignages», ajoutent Aurélie Jung et Marc-Antoine Berthod.

Parution nationale

Ce cours repose et découle de la parution, en 2022, de la brochure nationale «Deuil dans le monde du travail. Guide pour les entreprises» (disponible en libre téléchargement) de l'HETSL. «En intégrant les recommandations de ce guide, notre formation offre une approche pratique et adaptée aux réalités des entreprises suisses», indiquent encore Aurélie Jung et Marc-Antoine Berthod.

«Elle offre aux employés et employées la possibilité d'acquérir des connaissances essentielles sur la gestion du deuil en milieu professionnel, que ce soit en cas de décès d'une ou d'un employé ou lors de la disparition d'une ou d'un proche d'une ou d'un collaborateur.»

La formation est en vente via le site internet www.hetsl.ch/deuil-au-travail. Il est possible d'acheter un accès nominatif ou d'acheter la formation pour l'ensemble des membres d'une entreprise.



Aurélie Jung
collaboratrice scientifique à la HETSL



Marc-Antoine Berthod
professeur et codoyen du LaReSS à la HETSL