

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

### 1 Intitulé du module Relation professionnelle et participation 2023-2024

<b>Code</b> T.TS.SO359.F7.F.23	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS		
<b>Niveau</b> <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

### 2 Organisation

**Crédits ECTS \*** **Langues(s)**

6 ECTS

Volées :  
PT 2023, EE 2023, TP 2023

Semaines 8 à 17  
Mardi

### 3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

**Autres prérequis**

### 4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*

**Compétences :**

**3. Construire et développer une relation professionnelle dans une posture favorisant le pouvoir d'agir et l'autodétermination des individus, groupes et communautés.**

5. Développer une pensée critique, questionner le sens de l'action sociale et proposer des modes d'intervention et de transformation sociales pertinents, créatifs et diversifiés, qui intègrent les enjeux sociaux, économiques, culturels et politiques aux niveaux local, national et international.

6. Communiquer de manière claire et adéquate, oralement, par écrit et/ou selon des modalités appropriées, auprès de publics diversifiés et dans des contextes variés.

**Objectifs :**

Au terme du module, les étudiant-e-s seront capables de/d' :

Objectifs pour l'axe "relation professionnelle" :

- Analyser les échanges entre des individus et identifier les enjeux (informatif, d'influence, identitaire, relationnel) qui existent dans les différentes formes de communication.
- Élaborer des stratégies de communication en faisant appel aux notions abordées dans le module.
- Décrire la conduite, l'organisation et les enjeux d'un entretien d'aide professionnel.
- Appliquer les techniques d'entretien.

Objectifs pour l'axe "participation" :

- Comprendre les enjeux liés aux concepts de la participation dans le travail social (définition, conditions et enjeux).
- Identifier les paradoxes entre l'idéal de la participation et sa mise en place concrète dans le travail social.
- Appréhender les postures professionnelles induites par la participation.

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

## 5 Contenu et formes d'enseignement \*

### Contenu :

Ce module traite des principales méthodes et techniques professionnelles du travail social, selon le canevas suivant :

- S'exprimer : sensibilisation aux pratiques des outils d'expression en travail social / connaissance de soi dans la relation professionnelle et de ses représentations et effets sur la relation avec l'autre. Ateliers en sous-groupe.
- Communiquer : connaître les principes généraux de la communication, les techniques d'entretien, mobiliser la technique de la reformulation. Plénière et ateliers en sous-groupe.
- Participation : comprendre les enjeux, les paradoxes et les postures liés à la participation. Plénière et ateliers en sous-groupe.

### Formes d'enseignement :

Le module alterne apports théoriques (cours ex cathedra) et ateliers de mise en situation (sous-groupes). L'investissement personnel se traduira, entre autres, par une présence et une participation active dans les exercices de mises en situation et exercices pratiques, par l'analyse de certaines phases du module (ex. : conférences, exercices de mise en situation), par des lectures (textes de référence) et par des travaux personnels.

## 6 Modalités d'évaluation et de validation \*

La validation du module est organisée sur quatre axes, les deux premiers constituant les prérequis aux deux autres :

### Premier axe :

- Participation obligatoire aux cours. Toute absence entrainera un travail complémentaire.
- Une participation aux cours du module d'au moins de 80% est exigée et reste un prérequis pour se présenter aux examens. (Maximum 4 périodes d'absence tolérée pour "Relation professionnelle" et 4 périodes pour le volet "Participation").

### Deuxième axe :

Réalisation et présentation de travaux de groupe selon les consignes de vos responsables de groupe. La réalisation et la présentation de ces travaux restent un prérequis pour se présenter aux examens.

### Troisième axe :

- Thématique Participation : réalisation et présentation de travaux de groupe les 5, 12 et 19 mars 2024.
- Un examen individuel sur table sans documents, sans ordinateur (tablette) et sans téléphone le mardi 19 mars 2024.

### Quatrième axe :

Thématique Relation professionnelle :

1. Réalisation d'un travail écrit collectif à rendre selon les directives de votre responsable de groupe.
2. Présentation oral de votre travail écrit collectif selon les consignes de votre responsable de groupe.
3. Travail d'analyse d'un entretien à remettre pour le **mardi 14 mai 2024** (semaine 20).

### Modalités de répétition

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- a) Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit :
- Examen oral le **mardi 27 août 2024** de 10h30 à 12h00 (participation), (semaine 35)
  - Analyse d'un entretien filmé à remettre pour le **vendredi 30 août 2024** (semaine 35)
- b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné, l'année académique suivante.

## 7 Modalités de remédiation \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation

## 7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation

### Autres modalités de remédiation

## 8 Remarques

## 9 Bibliographie

### Bibliographie

Voir supports de cours sur Moodle

### Titre des recherches

"Participation des bénéficiaires de l'aide sociale à la formation des étudiant-e-s", recherche menée par les professeures Sophie Guerry et Caroline Reynaud (HETS-FR)

**Domaine HES-SO** Travail social  
**Filière** Travail social

10 **Enseignant·e·s**

Cruchon Pablo  
De Oliveira Bettencourt Sophie  
della Croce Claudia  
Girardet Khedidja  
Guerry Sophie  
Jetzer Anne  
Marsh Paul  
Mayor Stéphan  
Mc Cormick Marie  
Mellina Joël  
Mercolli Mauro  
Reynaud Caroline  
Russi Umberto  
Salzmann Sandra  
Sans enseignant  
Vacataire1  
Vacataire2  
Vacataire3  
Vacataire4  
Vacataire5  
Vacataire6  
Vacataire7

**Responsable de module \***

GIRARDET Khedidja

**Descriptif validé le \***

9 janvier 2024

**Descriptif validé par \***

CSUPOR Isabelle