

Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

1 Intitulé du module **Communication et collaboration** **2023-2024**

Code T.TS.SO359.F6.F.23	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS		
Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

2 Organisation

Crédits ECTS * **Langues(s)**
 français

6 ECTS

Volées :
PT 2023, EE 2023 et TP 2023

Semaines 8 à 22
Lundi

3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

Autres prérequis

4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *

Compétences:

6. Communiquer de manière claire et adéquate, oralement, par écrit et/ou selon des modalités appropriées, auprès de publics diversifiés et dans des contextes variés.
7. Organiser, coordonner le travail en équipe et en réseau dans des logiques d'interprofessionnalité et d'interdisciplinarité.
8. Comprendre les divers déterminants de l'organisation, se situer et assurer les tâches de gestion, d'administration et de coordination.

Objectifs:

Au terme du module, les étudiant-e-s seront capables de/d' :

- Identifier les aspects de l'organisation et du fonctionnement d'un groupe de travail qui favorisent une dynamique constructive.
- Assumer les fonctions d'animation et de restitution (procès-verbal) dans une séance de travail.
- Rendre compte - oralement et par écrit - de ses observations et de sa compréhension d'une situation dans une perspective d'échange professionnel.
- Expérimenter les outils de communication électronique pour le partage d'informations.
- Situer leur rôle et sa contribution spécifiques en tant que travailleuse ou travailleur social dans la collaboration interprofessionnelle et le travail en réseau.
- Mobiliser les repères de la communication non violente (CNV) et adopter une posture adaptée en situation de conflit.
- Respecter les dispositions légales et comprendre les enjeux de la confidentialité dans la communication et la collaboration professionnelles.

5 Contenu et formes d'enseignement *

Contenu :

Les cours, ateliers et séminaires s'articuleront autour des axes thématiques suivants :

- Enjeux de collaboration
- Fonctionnement des groupes
- Communication et colloque
- Interprofessionnalité et réseau
- Résolution constructive des conflits
- Droit et éthique des pratiques collaboratives

Formes d'enseignement :

Cours ex-cathedra, présentations d'expériences de professionnel-les, ateliers thématiques, mises en situations (jeux de rôle notamment).

Ce module permet l'acquisition de repères théoriques concernant le fonctionnement des groupes, le travail à plusieurs, les enjeux de communication et de collaboration, la gestion de conflits, etc. Il donne aussi l'occasion d'expérimenter une mise en pratique dans le cadre d'un espace protégé. Il donne enfin l'opportunité à des professionnel-les de venir présenter des fonctionnements collectifs stimulants ou originaux.

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

6 Modalités d'évaluation et de validation *

La validation du module se fera sous la forme d'une évaluation continue composée de trois parties :

- une présentation orale collective le **lundi 15 avril 2024** (semaine 16);
- un document écrit collectif de traitement d'une vignette de droit. A déposer sur la plateforme moodle le **lundi 3 juin 2024 à 17h00** (semaine 23);
- un bilan réflexif individuel sur le travail en groupe. A déposer sur la plateforme moodle le **lundi 10 juin 2024 à 17h00** (semaine 24).

Modalités de répétition :

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- Se présenter à une nouvelle épreuve d'évaluation du module lors d'une 2ème session prévue durant la même année académique, soit un examen oral individuel organisé le **lundi 26 août 2024** (semaine 35).
- Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module l'année académique suivante.

7 Modalités de remédiation *

- remédiation possible
 pas de remédiation

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- remédiation possible
 pas de remédiation

Autres modalités de remédiation

8 Remarques

9 Bibliographie

Fonctionnement des groupes :

Amado, G. & Guittet, A. (2012). Interaction et influence. In *Dynamique des communications dans les groupes* (pp. 87-100). Armand Colin.
Oberlé, D. (2016). *Vivre ensemble. Le groupe en psychologie sociale*. In Halpern, C. (dir.). *Identité(s). L'individu, le groupe, la société*. Ed. Sciences Humaines.

Travail en équipe et colloque :

Lhuillier, D. (2014). Construire le "faire ensemble". *Santé Mentale*, 186, 20-26.
Perrenoud, P. (1996). Pouvoir et travail en équipe. In *Travailler ensemble, soigner ensemble*. CHUV, 19-39.

Interprofessionnalité et réseau :

Ravon, B. (2012). Refaire parler le métier. Le travail d'équipe pluridisciplinaire : réflexivité, controverses, accordage. *Nouvelle Revue de Psychosociologie*, 14, 97-111.
Fourdrignier, M. (2016). Les coopérations, de nouvelles transactions dans le travail social ?. *Pensée plurielle*, 43, 23-25
<https://doi.org/10.3917/pp.043.0023>.

Résolution constructive des conflits :

Levy, C. (2011). Communication, conflit et médiation. In Mirimanoff, J. A. Lévy, C. (Ed.). *La médiation dans l'ordre juridique*. Helbing Lichtenhahn.
Marc, E, & Picard, D. (2015). Conflit et relation. *Gestalt*, 46, 129-142.

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

10 **Enseignant-e-s**
Ansermoz Gilles
Artison Vincent
Ballif Colin André
Bavaud Annick
Bertocchi Silvie
Bez Sarah
Bovat Carole
Brossy Joëlle
Cerrone Toni
Chappuis Yann
de Meyer Patricia
De Oliveira Bettencourt Sophie
Frund Robert
Girardet Khedidja
Hasler Stéphanie
Hatam Shirin
Herren Nathalie
Konan N'Dri Paul
Krafft Matthieu
Kuehni Morgane
Lambelet Alexandre
Magalhães de Almeida António
Mayor Stéphan
Mc Cormick Marie
Mellina Joël
Mercolli Mauro
Narbel Grégoire
Papadaniel Yannis
Pasqualino Quentin Armando
Povlakic Karine
Schaeli Jérémie
Schmidlin Irène
Stern Philippe
Vacataire1
Vacataire3

Responsable de module *

KUEHNI Morgane

Descriptif validé le *

9 janvier 2024

Descriptif validé par *
CSUPOR Isabelle